

Aviso de Privacidade

1. Declaração de Privacidade

A HALO TECNOLOGIA LTDA (“Haloft”) responsável pelo web site <https://halosoft.com.br/> se compromete com a proteção dos seus dados pessoais e com a transparência no tratamento das informações que coletamos. Este Aviso de Privacidade descreve como seus dados são coletados, utilizados, compartilhados, armazenados e protegidos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

2. A quem este aviso se aplica?

Este aviso está relacionado aos serviços fornecidos através do website e subdomínios da <https://halosoft.com.br/>. Ele também se aplica a todas as pessoas físicas com as quais mantemos relações comerciais e de trabalho.

3. Como entrar em contato?

Você tem livre acesso às informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Assim, eventuais dúvidas ou solicitações podem ser encaminhadas ao nosso canal de atendimento. Suas solicitações serão respondidas dentro do prazo legal.

Solicitação de contato

Empresa: HALO TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 50.941.837/0001-03

Endereço: Rua Acre 64, Cerquilha- SP

Canal do Titular: privacidade@halosoft.com.br

Importante: As solicitações e o exercício de direitos pelos titulares de dados pessoais serão atendidos exclusivamente pelo canal do titular

4. Como e quais são os Dados que coletamos

A Halosoft coleta apenas os dados pessoais estritamente necessários para o desempenho de suas atividades e para oferecer a melhor experiência aos usuários. A coleta ocorre de diferentes formas, incluindo, mas não se limitando a:

Navegação em nosso site: Coletamos informações técnicas automaticamente, tais como: endereço IP; cookies e identificadores online; dados de navegação e páginas acessadas; tipo de dispositivo e navegador; padrões de uso e interação. Essas informações auxiliam na segurança, funcionamento, estatísticas e melhoria contínua dos serviços.

Contato direto com a Halosoft: Quando o usuário entra em contato pelos nossos canais (e-mail, chat, formulários, WhatsApp ou outros meios), coletamos os dados voluntariamente fornecidos para atendimento, suporte, solicitações e retorno de comunicação.

Interações em redes sociais: Coletamos dados provenientes de interações públicas ou privadas em nossas páginas, como: comentários; mensagens diretas; informações de perfis públicos; respostas às nossas publicações e campanhas.



Contratação de serviços: Para fins de execução contratual, coletamos: dados cadastrais; dados de cobrança e informações financeiras essenciais; informações necessárias para atendimento, suporte técnico e entrega dos serviços contratados.

Newsletter e Comunicações de Marketing: Quando o usuário opta por receber conteúdos da Halosoft, coletamos o e-mail e demais dados fornecidos voluntariamente em formulários específicos. Esses dados são utilizados exclusivamente para envio de: newsletters; conteúdos informativos e educativos; novidades e atualizações; ofertas e comunicações relacionadas aos nossos serviços.

O usuário poderá cancelar o recebimento a qualquer momento por meio do link de descadastramento presente nos e-mails enviados. Se o titular autorizar contato telefônico, também coletaremos o número informado. Esse contato pode ser interrompido a qualquer momento através do Canal de Privacidade disponibilizado neste Aviso.

Auditorias, investigações e processos regulatórios: Podemos coletar ou receber dados necessários para cumprimento de obrigações legais, auditorias internas, análise de riscos, prevenção a fraudes ou resposta a solicitações de autoridades competentes.

Recrutamento e seleção: Coletamos dados profissionais, currículos, portfólios, histórico de experiências e demais informações fornecidas espontaneamente pelo candidato durante processos seletivos.

Colaboradores, prestadores e representantes legais: Coletamos dados pessoais necessários para viabilizar relações contratuais, administrativas ou operacionais com colaboradores, terceirizados, parceiros e representantes legais de empresas.

A Halosoft não realiza cadastro ou tratamento de dados de menores de 18 anos, exceto quando houver mudança futura de processo e atualização deste aviso.

5. Finalidades do Tratamento dos Dados

Os dados são tratados para finalidades específicas, tais como:

- Prestação de serviços, suporte técnico e atendimento ao cliente.
- Execução e gestão de contratos.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Proteção do crédito e prevenção a fraudes.
- Comunicação institucional, marketing e envio de informações relevantes (com possibilidade de opt-out).
- Melhorias em produtos, segurança e experiência do usuário.
- Recrutamento, seleção e gestão de pessoas.
- Auditorias internas, análise de riscos e compliance.

6. As hipóteses legais utilizadas incluem:

A Halosoft realiza o tratamento de dados pessoais sempre fundamentada em bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Cada tratamento é vinculado a uma finalidade legítima e a uma hipótese legal apropriada, garantindo transparência, necessidade e segurança. As principais bases legais utilizadas incluem:

- **Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares:** Utilizamos esta base para realizar atividades necessárias à contratação de nossos serviços, tais como cadastro, faturamento, suporte técnico, comunicações operacionais e demais atos indispensáveis para cumprir o que foi acordado com o titular.
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Determinados dados são tratados porque a Halosoft precisa atender normas aplicáveis, como obrigações fiscais, contábeis, trabalhistas, regulatórias ou solicitações de autoridades competentes.
- **Legítimo Interesse:** Utilizamos esta hipótese para atividades que contribuem para o funcionamento e segurança de nossos serviços, como prevenção a fraudes, melhoria da experiência do usuário, análises internas, proteção de direitos e comunicações institucionais. Sempre realizamos avaliação de impacto para garantir que o tratamento não viole direitos e liberdades do titular.
- **Consentimento:** Em situações específicas, quando a LGPD exige autorização expressa do usuário como no envio de newsletters, comunicações de marketing ou certos tratamentos sensíveis o titular poderá fornecer seu consentimento de forma livre e informada. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento pelos nossos canais oficiais.
- **Proteção da Vida ou da Incolumidade Física:** Em casos excepcionais, poderemos tratar dados pessoais quando necessários para proteger a vida ou a integridade física do titular ou de terceiros.

7. Como a Halosoft utiliza Cookies?

Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados no navegador ou dispositivo do usuário (“Titular”) quando este acessa o site da Halosoft. Eles têm o propósito de memorizar preferências, facilitar a navegação, melhorar a experiência do usuário e viabilizar funcionalidades técnicas.

Objetivo deste aviso

- Prover informações claras, precisas e acessíveis sobre o uso de cookies no site da Halosoft.
- Assegurar transparência sobre dados que podem ser coletados e processados durante a navegação.
- Oferecer ao Titular meios para consentir ou recusar cookies não essenciais, bem como gerenciar suas preferências a qualquer momento — em conformidade com a LGPD.
- Garantir a responsabilidade da Halosoft como agente de tratamento de dados, detalhando finalidades, categorias de cookies, duração, controle de consentimento e possibilidade de revogação.

7.1 Tipos de Cookies utilizados pela Halosoft.

A Halosoft poderá utilizar os seguintes tipos:

Cookies Estritamente Necessários (ou Técnicos/Operacionais)

- São essenciais para o funcionamento do site, garantindo que funções básicas operem corretamente, como manutenção de sessões ativas, segurança, estrutura de navegação, processamento de formulários, login, entre outros.
- Eles não visam identificar pessoalmente o usuário.
- Mesmo com bloqueio desses cookies, pode haver impacto na usabilidade e desempenho do site, podendo inviabilizar algumas funcionalidades.

Cookies de Preferência / Funcionais

- Permitem que o site lembre preferências definidas pelo usuário, tais como idioma, região, layout, opções de exibição, idioma da interface ou outras customizações.
- Podem ajudar a tornar a experiência mais personalizada, guardando escolhas feitas pelo Titular.

Cookies de Performance / Analíticos

- Coletam dados sobre como os visitantes utilizam o site, número de acessos, páginas visitadas, tempo de permanência, erros, interações, padrões de uso, etc.
- Essas informações ajudam a Halosoft a analisar o desempenho do site, identificar melhorias, corrigir falhas e aperfeiçoar a experiência de navegação.
- Quando usados, devem respeitar os princípios da LGPD: o consentimento deve ser livre, informado, específico e explícito.

Cookies de Marketing / Publicidade (caso aplicável)

- Utilizados para exibir conteúdo, ofertas ou propagandas direcionadas, de acordo com o perfil de navegação e preferências do usuário.
- Podem implicar tratamento de dados pessoais ou formação de perfil.
- Serão utilizados somente com consentimento explícito do Titular — este pode ativá-los ou desativá-los a qualquer momento.

Cookies de Terceiros, se houver componentes externos integrados

- Quando o site incorpora serviços de terceiros, como plataformas de vídeo, redes sociais, ferramentas de análise, widgets, anúncios ou sistemas externos, estes podem definir seus próprios cookies.
- A Halosoft informa que não controla diretamente as políticas de privacidade ou cookies dessas partes terceiras, por isso, recomenda que o Titular verifique individualmente essas políticas antes de utilizar tais serviços.

A Halosoft deve manter log ou registro do consentimento (data, hora ou forma de aceitação), para eventual comprovação de conformidade, se necessário. Muitos órgãos sugerem que o consentimento seja documentado eletronicamente por meio do próprio banner.

- O Titular pode, a qualquer momento, alterar suas preferências ou revogar o consentimento seja por meio do próprio banner/painel de cookies disponível no site, seja por meio de configurações do navegador.

8. Armazenamento e Transferência Internacional

Seus dados podem ser armazenados em servidores próprios ou em provedores de nuvem. Quando houver uso de ferramentas cujo processamento ocorre fora do Brasil, poderá existir transferência internacional, que seguirá estritamente os requisitos da LGPD:

- apenas para países com proteção adequada;
- mediante cláusulas contratuais específicas;
- ou mediante consentimento, quando aplicável.

9. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Fornecedores e parceiros que atuam na execução dos serviços (Operadores).
- Órgãos reguladores, autoridades competentes e órgãos de fiscalização.
- Plataformas de nuvem e sistemas contratados.
- Empresas de auditoria, consultorias ou assessorias jurídicas.

O compartilhamento ocorre apenas quando necessário e sempre respaldado por bases legais.

10. Retenção e Descarte Seguro

Seus dados são mantidos apenas pelo período necessário para:

- atender às finalidades para as quais foram coletados;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- exercer ou defender direitos em processos judiciais ou administrativos
- Após o término da finalidade, os dados serão descartados de forma segura, seguindo boas práticas e recomendações da ISO 27002:
- destruição física de documentos;
- sobrescrita segura ou eliminação definitiva de mídias digitais;
- limpeza de dispositivos e ativos;
- registros internos de descarte, quando aplicável.

11. Direitos do Titular dos Dados

Você pode, a qualquer momento, exercer seus direitos previstos na LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento.
- Acessar seus dados.
- Corrigir dados incompletos, desatualizados ou incorretos.
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Obter a portabilidade dos dados.
- Revogar o consentimento.
- Solicitar informações sobre compartilhamento.
- Opor-se ao tratamento quando discordar da base legal utilizada.

12. Segurança da Informação

A Halosoft adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, incluindo:

- controles de acesso;
- criptografia;
- políticas internas de segurança;
- inventário de dados atualizado;
- gestão de incidentes;
- uso de ferramentas seguras (incluindo nuvem);
- treinamentos periódicos de segurança e privacidade.

Em caso de incidente que possa gerar risco ou dano relevante, você e a ANPD serão notificados conforme a LGPD.

13. Responsabilidades

A Halosoft é responsável pela definição das finalidades do tratamento de dados pessoais, pela adoção de medidas técnicas e administrativas de segurança e pela garantia de que todas as operações estejam em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Como agente de tratamento de pequeno porte, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 2/2022, a Halosoft poderá designar ou não um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO). Ainda assim, mantém um canal de comunicação acessível e adequado para titulares e para a ANPD, assegurando transparência, atendimento de solicitações e o pleno exercício dos direitos previstos na LGPD.

Colaboradores, prestadores de serviços e qualquer pessoa que atue em nome da Halosoft devem cumprir rigorosamente a Política de Proteção de Dados Pessoais, as normas internas de segurança da informação e as orientações aplicáveis ao tratamento de dados.

Terceiros operadores que realizam atividades em nome da Halosoft devem tratar os dados pessoais somente conforme instruções documentadas, observando os limites contratuais estabelecidos e adotando medidas de segurança compatíveis com a LGPD e com as boas práticas de proteção de dados.

14. Atualizações deste Aviso

A Halosoft acredita que este Aviso de Privacidade foi elaborado de forma clara, objetiva e transparente. Caso surjam dúvidas sobre seu conteúdo ou sobre quaisquer atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela empresa, você pode entrar em contato com nosso Canal de Privacidade, disponível para titulares e para a ANPD, conforme previsto na LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 2/2022.

A Halosoft reserva-se o direito de atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio. Sempre disponibilizaremos a versão mais recente em nossos canais oficiais. Caso ocorram alterações relevantes na forma como tratamos seus dados pessoais, informaremos os titulares para que possam avaliar se desejam continuar utilizando nossos serviços.

15. Canal de Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos, entre em contato através do e-mail privacidade@halosoft.com.br